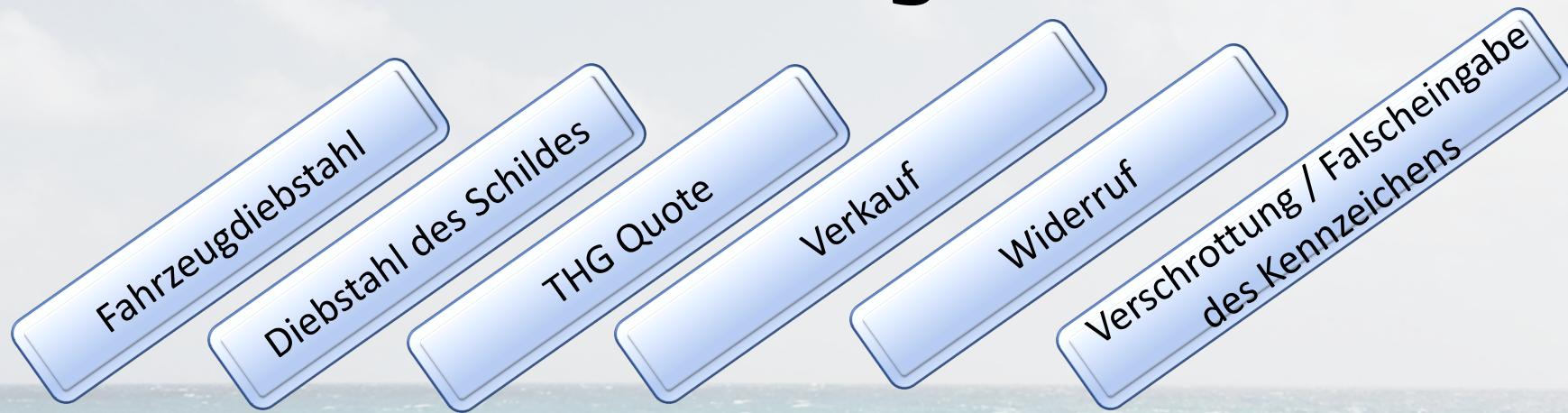


# Moped – Vertragsänderung:

## Stornobearbeitung



# Moped: Vertragsänderung „Storno“

## Einstieg zur Kunden- und Vertragsauswahl über das Service-Portal

EVT-Service-Portal oder MyAXA-Makler

Home | Impressum | Hilfe | Datenschutz | Nutzungshinweise | GSEC, H2023, BT 2023-06-30T1

Startseite | ihre letzten 5 Kunden | Suche

**Kunden / Verträge**  
Kunden- und Vertragssuche

Garantie und Kautions  
Bestandsübertragungs-Portal  
plan360° Fondsberatung  
KV-Tool Tarifwechsel  
pro bAV-Portal

Tarifrechner / BT  
Verkaufshelfer

Multikanal  
Digitalagentur  
Geschäftsvorfälle (Archive)  
Datendownload  
Agenturverwaltung  
Admin

Name: Klein Vorname: erna

Name: Klein Vorname: erna  
Straße: Am Wildpark 5  
Geburtsdatum: 15.10.1969  
E-Mail:   
Kunde mit Rolle:  VN  VP/MVP  BZ

Vorname: erna  
PLZ / Ort:   
Partnernummer:   
Phonetische Suche:   
Telefon:   
Partnerrolle:  Interessent  Angehörige

Interessant neu | Eingaben zurücksetzen | Suchen

Name	Vorname	Plz	Ort	Straße	Geb.-Datum	Partnertyp	Partnernr.	Telefon	Email
Klein	Erna	51069	Köln	Am Wildpark 5	15.10.1969	Interessant	2306290903240781004693		
Klein	Erna	51069	Köln	Am Wildpark 5	15.10.1969	Kunde	XYW7H		

EVT-Service-Portal oder MyAXA-Makler

Home | Impressum | Hilfe | Datenschutz | Nutzungshinweise | GSEC, H2023, BT 2023-06-30T11:13:43, 9.3.1-analyticsOff

Startseite | Klein, Erna (15.10.1969) | Suche | Kunde | plan360° | Tarifrechner / BT | Beratungsgespräch

**Kunden / Verträge**  
Kunden- und Vertragssuche

Garantie und Kautions  
Bestandsübertragungs-Portal  
plan360° Fondsberatung  
KV-Tool Tarifwechsel  
pro bAV-Portal

Tarifrechner / BT  
Verkaufshelfer

Multikanal  
Digitalagentur  
Geschäftsvorfälle (Archive)  
Datendownload  
Agenturverwaltung  
Admin

**Kunde**  
Frau Erna Klein  
Am Wildpark 5  
51069 Köln  
15.10.1969  
Basisdaten bearbeiten

**Telekommunikation**  
Telefon Privat  
Fax Privat  
Telefon Firma  
Fax Firma  
Mobil  
E-Mail

**Geschäftsvorfälle zum Kunden (3)**

Änderungs...	Vorgang	Beschreibung	Status	Organnummer	Bearbeiter	Erstellungsdatum
03.07.2023 08:39	Vorschlag	Moped neu	angenommen		Elke Kullig (10046...	03.07.2023 08:10
03.07.2023 07:46	Vorschlag	Moped neu	angenommen		Elke Kullig (10046...	03.07.2023 07:46
03.07.2023 07:45	Vorschlag	Moped neu	Beitrag berechnet		Elke Kullig (10046...	03.07.2023 07:45

Bestandsverträge | Kundendetails | Geschäftsvorfälle | Bank und Zahldaten

Verkaufsform	VSNR	Rolle	Jahresbrutto-Betrag	Zahlweise	Sparte	Status	Risiko	Organnummer
Kraftfahrversicherung	40331405503	VN BZ	89,00 €	Jährlich	Kfz-Haftpflichtversicherung (KH)	aktuell	003 PNT,004 Segway, 0%	

Auswahl des Mopedvertrages

# Die Stornobearbeitung befindet sich in den Änderungsdiensten.

Auswahl „Aktionen zum Vertrag“

The screenshot displays the AXA MyAXA-Makler portal interface. At the top, there are navigation links for 'Home', 'Impressum', 'Hilfe', 'Datenschutz', 'Nutzungshinweise', and a GSEC notice. The user is logged in as 'Armstrong, Neil (20.06.1969)'. The main navigation bar includes 'Suche', 'Kunde', 'plan360', 'Tarifrechner / BT', and 'Beratungsgespräch'. The left sidebar contains various service links like 'Kunden / Verträge', 'Garantie und Kaution', and 'Tarifrechner / BT'. The main content area shows 'Online Geschäftsvorfälle zum Vertrag' with a table header including 'Änderungs...', 'Vorgang', 'Beschreibung', 'Schadensnummer', 'Status', 'Organummer', 'Bearbeiter', and 'Erstellungsdatum'. A dropdown menu is open over the 'Aktionen zum Vertrag' button, listing options: 'aktuelle Inkassodaten anzeigen', 'Schriftwechsel anzeigen', 'Vertragsänderung oder Folgeversicherung', 'Korrektur Versicherungsschein- / Nachtragsdaten', and 'Druckansicht'. The 'Vertragsänderung oder Folgeversicherung' option is circled in red.

Reiter „Vertragsänderung oder Folgeversicherung“

- Kunden / Verträge
- Kunden- und Vertragsuche
- Garantie und Kauton
- Bestandsübertragungs-Portal
- plan360° Fondsberatung
- KV-Tool Tarifwechsel pro bAA-Portal
- Tarifrachner / BT
- Verkaufshelfer
- Multikanal
- Digitalagentur
- Geschäftsvorfälle (Archive)
- Datendownload
- Agenturenverwaltung
- Admin

Produktauswahl Kfz-Versicherung  
Frau Klein, Erna, 15.10.1969 - 40331406503, 003 PNT, SEGWAY

Datenerfassung  
Beitrag

Vertragsdaten		Derzeitiger Vertragsstand	Künftiger Vertragsstand
<b>Auswahl</b>	Wagnis	004: Segway	
	Produktlinie	AXA Stornobild	
<b>Kündigung</b>	Vertragsaufhebung		
<b>Policeckdaten</b>	Vertragsänderung gültig ab	26.06.2023	26.06.2023
	Ablauf	01.03.2024	
	Anrede Versicherungsnehmer	Frau	
	Zahlweise	Einmalbeitrag	
	Geburtsdatum Versicherungsnehmer	15.10.1969	
<b>Fahrzeugdaten</b>	Kfz-Kennzeichen	003 PNT	
	Herstellerschlüssel	0900 : SONSTIGE	
	Fahrzeug-Identifizierungs-Nr. (Fahrgestell-Nr.)	WWW5WSWSWSWSW	
	Typengenehmigung	15.04.2023	
	Zusätzliche Fahrzeugverwendung	Keine zusätzliche Fahrzeugverwendung	
<b>Mitnutzerdaten</b>	Nutzer	Nutzer unter 18 Jahre	
<b>Deckung</b>	Haftpflichtversicherung Produkt	KH	
	Haftpflichtversicherung Deckung	100 Mio. pauschal	

Auswahlmaske der 1.)  
Stornogründe

- Künftiger Vertragsstand
- Diebstahl Fahrzeug oder Schild/ Verlust Schild
  - THG-Quote
  - Verkauf
  - Verschrottung
  - Widerruf

2.) 26.06.2023

Achtung: Bitte wählen Sie ERST den Stornogrund aus, DANACH das Vertragsänderungsdatum (Stornodatum).  
Sonst ist eine rückwirkende Änderung nicht möglich und es kommt zur Fehlermeldung

## Stornogründe und erforderliche Uploads

- Storni sind max. 42 Tage rückdatierbar
- Ausnahme Widerruf : 14 Tage Frist ab Beginn



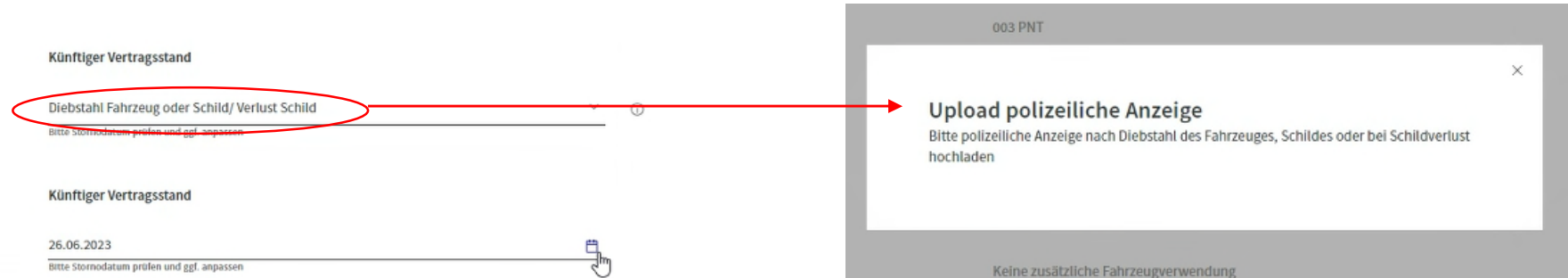
Je nach Grund des Stornos erfolgt eine konkrete Upload-Erläuterung:  
Welche Unterlagen sind jeweils erforderlich?



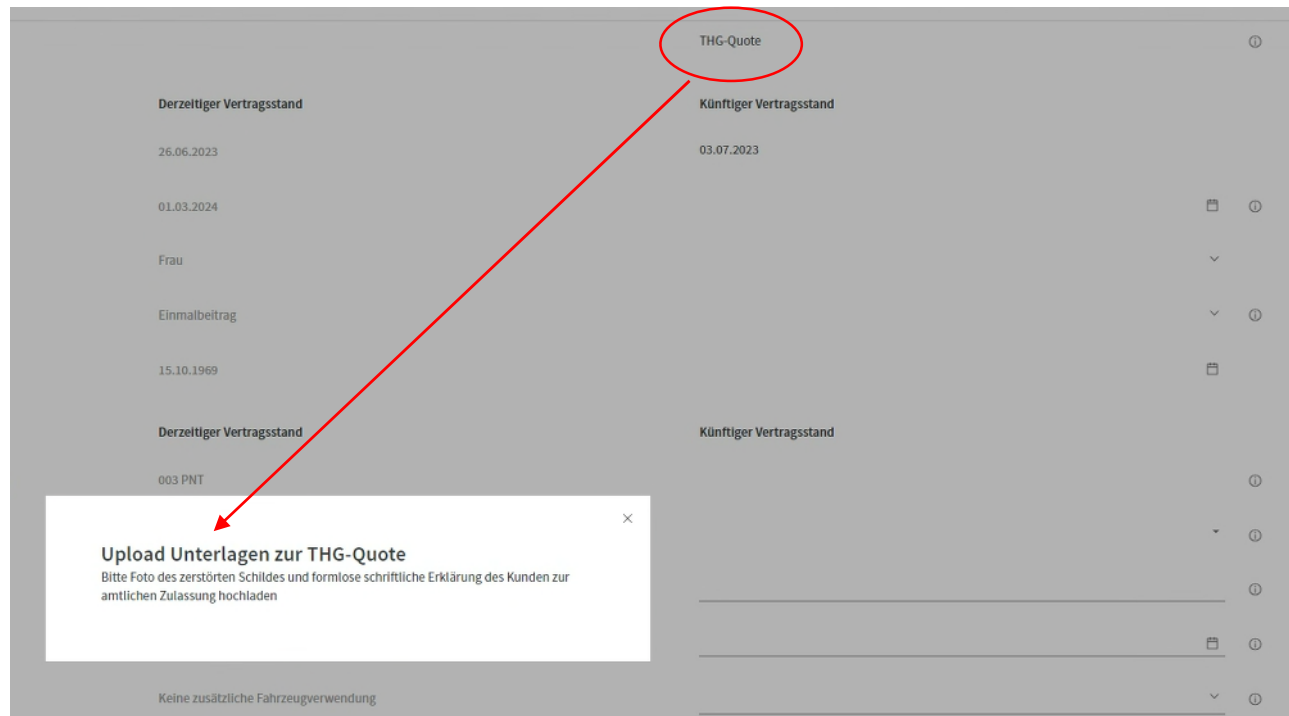
Bitte laden Sie unbedingt die konkret geforderten Unterlagen hoch.  
Da jeder Fall ein Prüffall wird, müssen Sie und wir zeitaufwendig  
nacharbeiten, falls die erforderlichen Dokumente noch fehlen.

Uploads können maximal 6 Wochen zwischengespeichert werden, sofern Sie den Vorgang nicht direkt fallabschließend bearbeiten.

# 1. Diebstahl Fahrzeug oder Schild (incl. Schildverlust) : Upload polizeiliche Anzeige



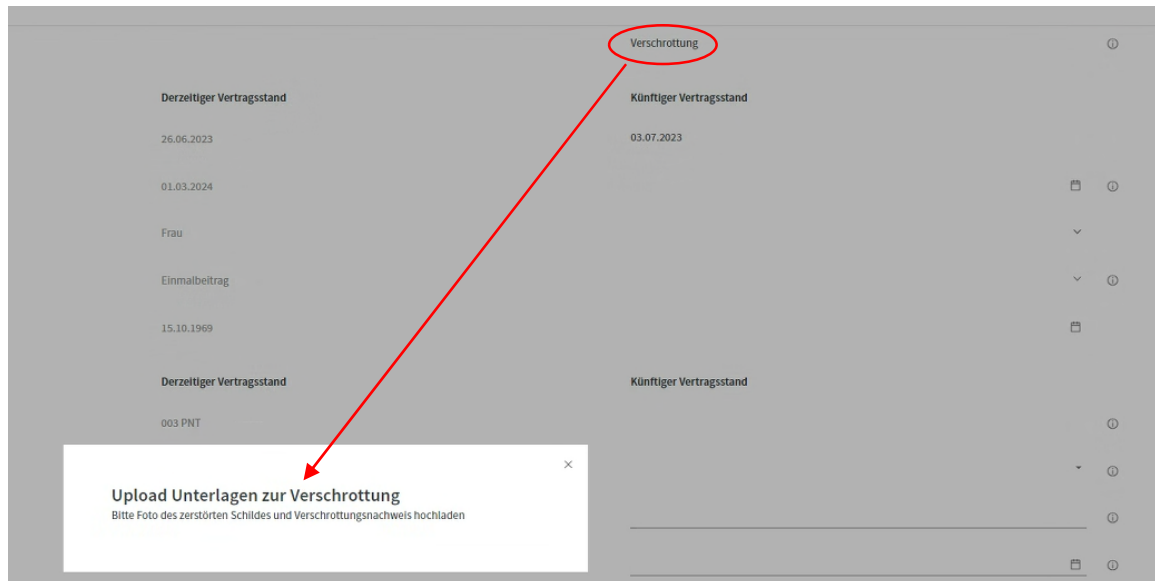
# 2. THG-Quote (Storno wegen freiwilliger Zulassung): Foto des zerstörten Schildes und Willenserklärung des Kunden



### 3. Verkauf : Upload des zerstörten Schildes und des Kaufvertrages



### 4. Verschrottung : Foto des zerstörten Schildes und Verschrottungsnachweis / Falschausgabe eines Kennzeichens



Nutzen Sie bitte diesen Stornogrund, wenn Sie z.B. ein falsches Kennzeichen eingegeben haben, oder der Vertrag versehentlich dokumentiert wurde.

Laden Sie bitte ein Foto des zerstörten Schildes incl. einer handschriftlichen Notiz (z.B. „Falschausgabe“ oder „Irrtümlicher Vertragsabschluß“ ) hoch.

Achtung: Das Storno kann frühestens am Tag nach Policenerstellung durchgeführt werden.

## 5. Widerruf : Foto des zerstörten Schildes und Willenserklärung des Kunden

Nur innerhalb der ersten 14 Tage ab Vertragsbeginn, und immer nur zum aktuellen Tagesdatum möglich.  
Ausnahme: Vertrag wurde vor dem 1.3. abgeschlossen, dann erfolgt Widerruf/Aufhebung zum 1.3., sofern der Widerruf noch vor dem 1.3. eingeht.

The screenshot displays a user interface for contract management. At the top, a tab labeled 'Widerruf' is circled in red. Below it, there are two columns: 'Derzeitiger Vertragsstand' (Current Contract Status) and 'Künftiger Vertragsstand' (Future Contract Status). The current status shows a date of 26.06.2023, while the future status shows 03.07.2023. Other details include 'Frau' (Mrs.), 'Einmalbeitrag' (One-time contribution), and '15.10.1969'. A dialog box titled 'Upload Unterlagen zum Widerruf' is open, with a red arrow pointing to it from the 'Widerruf' button. The dialog box contains the text: 'Bitte Foto des zerstörten Schildes und Widerrufserklärung des Kunden hochladen'. At the bottom of the interface, there is a note: 'Keine zusätzliche Fahrzeugverwendung' (No additional vehicle use).

Mit dem Auslöser „Drucken“ wird die Änderung an den Host übermittelt, und ein Stornodokument generiert.

The screenshot shows the 'Beitrag' section of the EVT-Service-Portal. It displays a comparison between the current and future contract statuses for a contract change. The table below summarizes the data shown in the screenshot.

Item	Derzeitiger Vertragsstand	Künftiger Vertragsstand
Vertragsänderung gültig ab	26.06.2023	30.06.2023
Zahlweise	Einmalbeitrag	
Haftpflicht	59,58 €	entfällt
Gesamtbeitrag	59,58 €	0,00 €
Erstattung		59,58 €

A red box highlights the 'DRUCKEN' button at the bottom center of the page.

Angezeigter Erstattungsbetrag wird – bereinigt um die Provisionsberechnung - auf Ihr Provisionskonto gebucht. Sie zahlen den Kunden vor Ort entsprechend in bar aus

The screenshot shows the 'Drucken' dialog box. It contains the following information:

- Druckpakete:** eÄnderung
- Druckstücke:** eÄnderung
- Ausgabesteuerung:** Ausgabe/Drucken per PDF auf Bildschirm
- E-Mail CC:** Organummer 4002000075
- elektronische Übermittlung der Änderungsdaten

The dialog asks: "Möchten Sie eine verbindliche Vertragsänderung erstellen und drucken?" with 'NEIN' and 'JA' buttons. The 'JA' button is highlighted in red.

[INTERN]

