

Informationen zur Bestandsmigration

Über 90 % der Sach-/Haftpflichtpolicen Retail sind im Mai und Juni 2023 in das neue Bestandssystem Guidewire überführt worden. Damit haben wir einen Meilenstein erreicht und in die Zukunftsfähigkeit unserer Systeme investiert.

Die Mehrwerte des neuen Bestandssystems sind überzeugend – heute und perspektivisch für die Zukunft!

Alle migrierten Verträge haben neue Versicherungsscheinnummern erhalten. Eine Verknüpfung alter zu neuer VSNR ist über den GDV-Datensatz möglich. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

Automatisches Upgrade auf verbesserten Versicherungsschutz

BOXflex hat auch ein inhaltliches Update erhalten. Bei der Umstellung von BOXflex Policen ins neue Bestandssystem wurde der Versicherungsschutz bestehender BOXflex Policen automatisch auf die besseren Leistungen erweitert, so dass nicht nur Neukunden, sondern auch alle Bestandskunden von diesen Leistungsverbesserungen profitieren. Alle Informationen rund um die Verbesserung von BOXflex Bestandsverträgen finden Sie hier: [Die neue BOXflex-Produktwelt – bessere Leistungen \(axa.de\)](#)

Moderne Druckstücke

Die aus dem neuen Bestandssystem erstellten Druckstücke, wie z. B. Beitragsrechnungen, sind übersichtlicher und moderner gestaltet.

Schnittstelle zu Maklerverwaltungsprogrammen

Bestandsdaten und -dokumente werden automatisch an Ihr Maklerverwaltungsprogramm übertragen. Das erleichtert Ihnen die Verwaltung Ihrer Bestände. Die Übertragung von Bestandsdaten erfolgt in der BiPRO Norm 430.4.

Schadentracking

Über My AXA Makler können Sie den Stand der Schadenbearbeitung jederzeit in Echtzeit einsehen. Dies beinhaltet nicht nur Informationen des AXA Innendienstes, sondern auch von Sanierern oder Regulierern. So behalten Sie immer den Durchblick! Wenn die E-Mail-Adresse Ihres Kunden hinterlegt ist, erhält auch er einen Link auf das Schadentracking.

Diese tolle Funktionalität gilt auch für neu angelegte Schäden aller migrierten Policen und somit auch für Ihren Bestand.

Änderungsfähigkeit von Bestandsverträgen

- BOXflex Verträge sind über My AXA Makler einfach und schnell änderbar. Erfahren Sie [hier](#), wie es geht.
- Für Änderungen von Privat-Schutz gehen Sie bitte auf den Vertriebspartner-Service zu: AXA-SUHK-Privat@axa.de, 0221 148-50101
Zukünftig planen wir, Ihnen hier auch digitale Möglichkeiten zur Vertragsänderung anzubieten und werden rechtzeitig darüber informieren.
- Tarife vor BOXflex (BOXplus, Dual, etc.) sind nur noch eingeschränkt änderbar (z. B. Änderung Zahlweise oder Kündigung ganzer Vertragsbestandteile). Nicht mehr möglich sind Vertragsänderungen, wie z. B. der Einschluss von Bausteinen oder die Änderung von Tarifmerkmalen. **In diesen Fällen stellen Sie den Vertrag bitte auf Privat-Schutz um.**

Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich gern an Ihre bekannten Ansprechpartner!