



# Symptom-Check und Online-Arzt

Zwei starke digitale Services, umgesetzt mit ausgesuchten Partnern

- Der Symptom-Check ist ein **zertifiziertes Medizinprodukt** und wird durch unseren Partner **Mediktor** angeboten.
- Der Online-Arzt ist ein Serviceangebot unseres Partners **MD Medicus**, dem **führenden Unternehmen** für medizinische Assistance- und Serviceleistungen.



## Ab sofort mit erweiterten Zugangswegen:

- Etablierte Nutzung über das ePortal Meine Gesundheit
- **Neu:** Nutzung über AXA.de für Kunden mit privater Krankenversicherung von AXA
- **Neu:** Nutzung über AXA.de für Interessenten ohne private Krankenversicherung von AXA



# Symptom-Check und Online-Arzt

Für Kunden mit einer privaten Krankenversicherung von AXA

## Starke Vorteile für Ihre Kunden

---

- **Verlass** auf ausgewählte, vertrauensvolle und erfahrene Partner
- Teil eines **umfangreichen Gesundheitsangebots**
- Besonders **komfortabler Zugang** über **Meine Gesundheit** und jetzt auch über AXA.de möglich
- Bequeme Abrechnung des Online-Arztes per **eRechnung** in Meine Gesundheit

## Starke Vorteile für Sie als Vertriebspartner

---

- **From payer to partner** – in Gesundheitsfragen stehen wir an der Seite unserer Kunden
- **Innovative und zeitgemäße Services**



# Symptom-Check und Online-Arzt

Für Kunden mit einer privaten Krankenversicherung von AXA



## Services:

### Symptom-Check

- Zeigt mögliche Ursachen zu Beschwerden auf
- Einfach und verständlich
- Weiterführendes Wissen zu Erkrankungen
- Empfehlung für weitere Schritte – zum Beispiel direkte Weiterleitung zum Online-Arzt

### Online-Arzt

- Videosprechstunde direkt mit dem Arzt oder Facharzt
- Ohne viel Aufwand und zu jeder Zeit
- Umgehende medizinische Beurteilung und Behandlungsempfehlung
- Rezepte und Krankschreibung

## Zugang Symptom-Check:

### Über Meine Gesundheit

- Komfortabel und einfach
- Mit automatischer Datenweitergabe
- Bei Bedarf direkte Weiterleitung zum Online-Arzt. Auf Wunsch mit Soforttermin.

### Über AXA.de

- Light-Registrierung mit Google/Microsoft oder Gast-Zugang
- Weiterleitung zum Online-Arzt möglich

## Wichtig zu wissen

- Kostenfreier Service

## Zugang Online-Arzt:

### Über Meine Gesundheit

- Komfortabel und einfach
- Mit automatischer Datenweitergabe
- Soforttermin möglich
- eRechnung in Meine Gesundheit

### Über AXA.de

- Light-Registrierung mit Google/Microsoft oder Gast-Zugang
- Rechnung wird postalisch versendet

## Wichtig zu wissen

- Erfüllt das Primärarztprinzip
- Erstattung im tariflichen Umfang
- Bei Rezepten Vorabprüfung der Erstattungsfähigkeit

# Symptom-Check und Online-Arzt

Für Nutzer und Interessenten ohne private Krankenversicherung von AXA

## Starke Vorteile für Interessenten

---

- Ohne Vertrag **positive Erfahrung erleben**
- **Verlass auf AXA** als bekannter Anbieter
- AXA als **interessante Alternative** zur **eigenen privaten Krankenversicherung** erleben
- AXA als **interessante Option** als **gesetzlich Versicherter** erleben
- **AXA** verstärkt als Anbieter für **andere Produkte** in Betracht ziehen

## Starke Vorteile für Sie als Vertriebspartner

---

- Mehr **Traffic auf AXA.de** durch Suche der Services über Google
- **AXA** rückt stärker in den **Kundenfokus** bei Entscheidung für neue Versicherungen
- **Innovativ** und **zeitgemäß** – Aufbau **neuer Kontaktpunkte**

**Neu**  
Jetzt auch für  
Interessenten



# Symptom-Check und Online-Arzt

Für Nutzer und Interessenten ohne private Krankenversicherung von AXA



## Services:

### Symptom-Check

- Zeigt mögliche Ursachen zu Beschwerden auf
- Einfach und verständlich
- Weiterführendes Wissen zu Erkrankungen
- Empfehlung für weitere Schritte

### Online-Arzt

- Videosprechstunde direkt mit dem Arzt oder Facharzt
- Ohne viel Aufwand und zu jeder Zeit
- Umgehende medizinische Beurteilung und Behandlungsempfehlung
- Rezepte und Krankschreibung

## Zugang Symptom-Check:

### Über AXA.de

- Light-Registrierung mit Google/Microsoft oder Gast-Zugang
- Weiterleitung zum Online-Arzt zur Terminvereinbarung möglich

## Wichtig zu wissen

- Kostenfreier Service

## Zugang Online-Arzt:

### Über AXA.de

- Light-Registrierung mit Google/Microsoft oder Gast-Zugang

## Wichtig zu wissen

### Nutzer andere PKV

- Rechnung wird postalisch versendet und kann beim Versicherer eingereicht werden
- Wird als GOÄ-Rechnung von der PKV/Beihilfe in der Regel erstattet

### Nutzer GKV

- Rechnung wird postalisch versendet
- Nutzer ist Selbstzahler, da Privatrechnung und ggf. Privatrezept für Medikamente

# Symptom-Check und Online-Arzt auf AXA.de

So werden die Services unseren Kunden und Interessenten vorgestellt



PRIVATKUNDEN GESCHÄFTSKUNDEN ÜBER AXA KARRIERE MEDIEN DAS PLUS VON AXA MY AXA MEINE GESUNDHEIT KONTAKT

FAHRZEUGE HAFTPFLICHT & RECHT HAUS & WOHNEN GESUNDHEIT VORSORGE & VERMÖGEN KUNDENSERVICE

Symptom-Check

## Krankheitssymptome schnell einschätzen

- ✓ Zuverlässig Symptome checken
- ✓ In wenigen Minuten zur ersten Einschätzung
- ✓ Behandlungsoptionen und nächste Schritte

ZUM SYMPTOM-CHECK

**Bei gesundheitlichen Beschwerden schnell wissen,**

Die Menge an Inhalten macht es jedoch nicht leicht, zuverlässige und relevante Informationen zu finden. Was trifft auf mich persönlich zu und wie sinnvoll ist es, einen Arzt aufzusuchen?

[Hier anschauen](#)

PRIVATKUNDEN GESCHÄFTSKUNDEN ÜBER AXA KARRIERE MEDIEN DAS PLUS VON AXA MY AXA MEINE GESUNDHEIT KONTAKT

FAHRZEUGE HAFTPFLICHT & RECHT HAUS & WOHNEN GESUNDHEIT VORSORGE & VERMÖGEN KUNDENSERVICE

Online-Arzt

## Arztgespräche jederzeit und überall führen

- ✓ Schnell und einfach medizinische Bewertungen erhalten
- ✓ Zugang zu qualifizierten Allgemein- und Fachärzten
- ✓ Krankschreibungen, Überweisungen und Rezepte

ONLINE ARZT ANMELDUNG

**Holen Sie sich Ihren Arzt per Video-Call nach Hause**

Zu Anfahrt und Wartezeit kommt die Zeit bis zum vereinbarten Termin hinzu. Genau da setzt der Online-Arzt an: Sie sprechen per Video-Call kurzfristig, ohne viel Aufwand und wenn es Ihnen am besten passt, mit einem qualifizierten Mediziner. So erhalten Sie rasch

[Hier anschauen](#)