



Privat-Schutz von AXA – wichtige Hinweise zum Produktstart

Sehr geehrte Vertriebspartner:innen,

mit Privat-Schutz bieten wir Ihnen ein digitales Privatkundenprodukt, das speziell für Sie als Makler:in entwickelt wurde. Bis zur Einführung können Sie selbstverständlich weiter unsere hervorragenden BOXflex Produkte anbieten. Anträge für BOXflex können Sie noch bis zum 3. Mai 2023 erzeugen. Bitte berücksichtigen Sie, dass **ab dem 4. Mai 2023 kein Zugriff mehr auf BOXflex möglich sein wird**, auch nicht auf gespeicherte Vorgänge. Daher empfehlen wir Ihnen, ab dem 21. April auf Privat-Schutz umzusteigen – nicht zuletzt aufgrund der Leistungsstärke und der hervorragenden Marktpositionierung.

Ab dem 21. April wird Privat-Schutz den Staffelstab von BOXflex auf allen Plattformen übernehmen. Das neue Produkt steht dann sowohl in unserem Online-Tarifrechner auf MyAXA-Makler als auch in allen gängigen Vergleichsprogrammen zur Verfügung. Anschließend wird BOXflex an den entsprechenden Stellen nicht mehr zur Verfügung stehen. **Bitte stellen Sie daher sicher, dass alle noch offenen Vorgänge in BOXflex bis spätestens 3. Mai 2023 abgeschlossen und bei AXA beantragt sind.**

Die Verarbeitung von Privat-Schutz erfolgt in einem neuen Bestandssystem, das die Beratung und Betreuung Ihrer Kund:innen einfacher und schneller macht. Fast alle Bestandsverträge (BOXflex, BOXplus, Dual und Alttarife) werden Anfang Mai auf das neue Bestandssystem migriert. Selbstverständlich bleiben die migrierten Verträge mit den Leistungen und Beiträgen unverändert. Lediglich die Versicherungsscheinnummer ändert sich. Die Verknüpfung von alter zu neuer Versicherungsscheinnummer wird technisch unterstützt und Ihre Kund:innen werden im dann folgenden Schriftwechsel - meist der Beitragsrechnung - über die neue Versicherungsscheinnummer informiert.

Jeder Vertragsschriftwechsel (inkl. Beitragsrechnungen) wird als Vermittlerkopie über die gewohnten Wege zur Verfügung gestellt. Über den BiPRO Dokumententransfer inklusive der dazugehörigen Bestandsdaten wird der GDV-Datensatz auf die aktuelle GDV-Normversion umgestellt. Weitere Informationen zum GDV-Datensatz erhalten Sie [hier](#).

Nicht nur produktseitig wird Ihnen Privat-Schutz Superkräfte verleihen: Mit dem neuen Bestandssystem stellen Sie sich zukunftsfähig und digital auf. Das spart Zeit und Aufwand!

- Vertragsinhalte werden in MyAXA-Makler umfangreicher und übersichtlicher dargestellt
- Neues, zeitgemäßes Schriftwechselarchiv
- Einfache, digitale Schadenmeldung
- **Echtzeit-Schadentracking**

Informieren Sie sich schon jetzt über Privat-Schutz auf www.AXA-Makler.de. Weitere Detailinformationen erhalten Sie rechtzeitig vor Produkteinführung. Sollten Sie Fragen haben, steht Ihnen Ihr:e Ansprechpartner:in bei AXA zur Verfügung. Freuen Sie sich auf diese neuen Möglichkeiten mit Privat-Schutz!

Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an Ihre bekannten Ansprechpartner:innen.

Freundlich grüßt Sie
Ihr Maklervertrieb