



Vorreiter in Gesundheitsservices

Ansprachekonzept

Starke Kundenvorteile

- Mit **Meine Gesundheit** Gesundheit erleben und online managen!
- **gesundheitservice360°** zur Prävention und Gesundheitsförderung



Gesundheit online erleben und managen

Die heutige Zeit verlangt nach digitalen Services, die 24/7 zur Verfügung stehen und miteinander vernetzt sind. Mit **Meine Gesundheit** und digitalen Gesundheits-Apps ist AXA Vorreiter!



Hoher Kundennutzen für Ihren Vertriebs Erfolg

Meine Gesundheit

- Der Online-Zugangsweg zu digitalen und persönlichen Gesundheitsservices
- Vernetzte Online-Services: Symptom-Check und Online-Arzt
- 24/7 eine Ersteinschätzung erhalten und Online-Arzt konsultieren können
- Erstattet digitale Gesundheitsanwendungen (DiGA)
- Rechnungen digital einreichen mit Direktüberweisungs-Service



Modernste digitale Gesundheitsservices

- Gevio Rückentrainer
- Novego (Online-Psychotherapie)
- Caterna (Sehchwäche bei Kindern)
- Tinnitracks (Tinnitus-Therapie)
- SkinVision (Hautkrebs-Früherkennung)
- Und alle weiteren Apps des DiGA-Verzeichnisses



So macht Vertrieb Spaß

- PKV mit digitaler **Rechnungsabwicklung** und **Direktüberweisungs-Service** (Ihr Kunde muss nicht in Vorleistung treten)
- Die Registrierung für Meine Gesundheit und MyAXA ist **schnell** gemacht!
- Sie bieten im Verkauf **gesunden Kunden Benefits** an, die erlebbar werden:
 - Verhaltensboni
 - Hohe BRE
 - Digitaler Vertragsüberblick
 - E-Gesundheitsakte
 - SB und BRE Höhe jederzeit erkennbar

Symptom-Check und Online-Arzt. Bestens vernetzt!

Mit VITAL hat Ihr Kunde 24/7 den Symptom-Check oder einen Online-Arzt an seiner Seite. Einzige Voraussetzung: Registrierung und Nutzung von Meine Gesundheit!

Hoher Kundennutzen für Ihren Vertriebs Erfolg

Symptom-Check

- Mit dem Symptom-Check eine Ersteinschätzung bei gesundheitlichen Beschwerden erhalten
- Krankheitssymptome schneller einschätzen – der Symptom-Check macht's möglich
- Empfehlung, was die nächsten Schritte sein können
- Ggf. Weiterleitung zum Online-Arzt, inkl. Anamnese



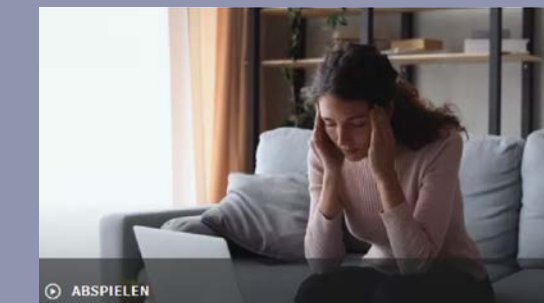
Online-Arzt

- Die optimale Ergänzung zum Symptom-Check
- Empfiehlt der Symptom-Check ein Arztgespräch, kann direkt der Online-Arzt kontaktiert werden
- 24/7 die Möglichkeit haben, einen Arzt zu kontaktieren: den Arzt in der Tasche!
- eRezepte, Krankschreibungen und Befunde digital verfügbar



Film ab!

Symptom-Check



Online-Arzt



Mit dem **gesundheitservice360°** aktiv die **eigene Gesundheit verbessern**

Von Präventionsangeboten zum Erhalt der Gesundheit über die qualifizierte medizinische Beratung rund um die Uhr bis zur umfassenden Versorgung im Krankheitsfall – der **gesundheitservice360°** versteht sich als Rundum-Begleitung in allen Lebenslagen.

Hoher Kundennutzen für Ihren Vertriebs Erfolg

Unterstützung im Krankheitsfall

Zahlreiche Gesundheitscoachings im Angebot, wie zum Beispiel:

- Online-Unterstützung bei akuten und chronischen Rückenschmerzen
- Über 30 persönliche Gesundheitscoachings, zum Beispiel „Herz“ bei Herz-Kreislaufkrankungen
- Telemedizinisches Programm für Diabetiker
- Online-Psychotherapie, Selbsthilfeprogramme
- Gezielte Vorsorge- und Präventionsmaßnahmen



Weitere Services

- Optimale Unterstützung bei einer Anschlussheilbehandlung
- Zweitmeinungsservice mit BetterDoc
- 24/7 Gesundheitstelefon
- Kostenlose Arzneimittelberatung durch den Apotheker und Direktabrechnung der Medikamente über die Apotheke
- Hilfsmittel-Service bei der Besorgung durch kooperierende Sanitätshäuser
- Medizinische Hilfe im Ausland – 24/7 Notruf-Hotline inklusive einer Reise- und Notfall-App durch unseren Partner MD Medicus



So macht Vertrieb Spaß

- Sie bieten mit der PKV von AXA das **Beste für die Gesundheit Ihrer Kunden**
- Besonders im Krankheitsfall kann Ihr Kunde durch die **Gesundheitscoaching-Angebote von AXA profitieren**
- Ihr Kunde erhält die **besten Kooperationsangebote auf dem Gesundheitsmarkt**
- Durch BetterDoc immer den **passenden Spezialisten** für die Belange Ihres Kunden finden